

## Centros de Apoyo a las Familias (CAF)

CENTRO	DIRECCIÓN	DISTRITOS	CONTACTO
CAF 1	C/ Rafael Calvo, 8 (Metro Iglesia)	Centro Chamberí Arganzuela Moncloa - Aravaca	Tf.: 915 061 860 <a href="mailto:caf-1@madrid.es">caf-1@madrid.es</a>
CAF 2	C/ Francisco Morejón, 4 (Metro Campo de las Naciones, Canillas) (Bus 104, 112, 122, 153)	Ciudad Lineal Hortaleza San Blas Barajas	Tf.: 91 367 76 55 <a href="mailto:caf-2@madrid.es">caf-2@madrid.es</a>
CAF 3	Avenida Rafaela Ybarra, 41 Junta Municipal Distrito Usera (Metro Plaza Elíptica) (Bus 6, 60, 78, 81)	Carabanchel Usera	Tf.: 914 632 342 <a href="mailto:caf-3@madrid.es">caf-3@madrid.es</a>
CAF 4	C/ Conde Rodríguez San Pedro, 59 (Cercanías Renfe: Asamblea Entrevías)	Villa de Vallecas Puente de Vallecas Villaverde	Tf.: 914 780 630 <a href="mailto:caf-4@madrid.es">caf-4@madrid.es</a>
CAF 5	C/ Fuente Carrantona, 12 Centro de Servicios Sociales "Fuente Carrantona" (Metro Pavones)	Salamanca Retiro Vicálvaro Moratalaz	Tf.: 915 648 184 <a href="mailto:caf-5@madrid.es">caf-5@madrid.es</a>
CAF 6	C/ Buitrago de Lozoya, 22 Centro de Servicios Sociales "San Vicente Paúl" (Metro Antonio Machado)	Tetuán Fuencarral-El Pardo Chamartín	Tf.: 913 981 438 <a href="mailto:caf-6@madrid.es">caf-6@madrid.es</a>
CAF 7	C/ Fuerte de Navidad, 15 Centro de Servicios Sociales "Fuerte de Navidad" (Metro Aluche)	Latina	Tf.: 914 644 376 <a href="mailto:caf-7@madrid.es">caf-7@madrid.es</a>



## Centros de Apoyo a las Familias (CAF)

Dirección General de Familia, Infancia,  
Educación y Juventud

Carta de Servicios de los CAF en [www.madrid.es](http://www.madrid.es)

Para cualquier consulta, [dfamilia@madrid.es](mailto:dfamilia@madrid.es)

Presentación de sugerencias al teléfono 010 e Internet [www.madrid.es/contactar](http://www.madrid.es/contactar)

Marzo 2015

## QUÉ SON LOS CAF

Los Centros de Apoyo a las Familias (CAF) son dispositivos municipales especializados, que ofrecen apoyo a las familias, para ayudarles a llevar a cabo sus funciones parentales y afrontar las dificultades que surgen en el desempeño de las mismas, y para la prevención de conflictos en el ámbito familiar.

## CUÁNTOS SON

El Ayuntamiento de Madrid dispone de siete CAF que, organizados por zonas, garantizan la cobertura de los 21 distritos municipales.

## A QUIÉNES SE DIRIGEN

A todas las familias de la ciudad de Madrid, independientemente de sus características y situaciones, así como a las parejas en proyecto de constitución de nuevas familias.

## QUIÉNES FORMAN LOS EQUIPOS

Los CAF cuentan con equipos interdisciplinares de expertos en intervención familiar compuestos por: psicólogos, abogados, trabajadores sociales, mediadores y personal administrativo.

## QUÉ HORARIO TIENEN

La atención a las familias en los CAF se lleva a cabo de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde: de 10 a 14 horas y de 16 a 20:30 horas.

Horario de información y atención telefónica: de 10 a 14 horas y de 16 a 18:30 horas.

## CÓMO SE ACCEDE A LOS CAF

El acceso al CAF puede ser directo, sin precisar ser derivados por otros recursos. Petición de cita previa, de modo presencial, telefónica o a través del correo electrónico.

## COSTE

El CAF presta el servicio de forma gratuita a las familias.



## QUÉ OFRECEN

Los CAF ofrecen los siguientes servicios:

- **Información a familias y profesionales:** presencial, telefónica o telemática, sobre el CAF u otros recursos para las familias.
- **Orientación Social:** atención social a las familias. Información y derivación a programas o recursos, si procede.
- **Asesoramiento jurídico en materia de familia:** información y orientación desde el punto de vista legal, en asuntos relacionados con la familia (filiación, disolución de régimen económico matrimonial, divorcio, ruptura de pareja, herencias, etc).
- **Atención psicológica ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares:** orientación e intervención, en función de la situación familiar.
- **Atención y prevención de las relaciones de violencia en el ámbito familiar:** intervención dirigida a todos los miembros de la familia, tanto los que sufren como los que ejercen la violencia, para reducirla y prevenir futuras situaciones de violencia.
- **Mediación familiar:** apoyo profesional para ayudar a afrontar y gestionar situaciones de conflicto, promoviendo acuerdos consensuados (ruptura de pareja, cuidado de mayores o dependientes, discrepancias intergeneracionales, etc.).
- **Espacio de relación para familias con niños de 0 a 3 años:** grupos de padres e hijos en los que, a través del juego y la información, se favorece la vinculación afectiva, el intercambio de experiencias y la creación de redes entre familias.
- **Formación a familias:** actividades grupales de reflexión y formación, dirigidas a familias y profesionales, para la promoción de habilidades en la convivencia familiar (escuela de padres y otras acciones formativas). Programa formativo mensual en [www.madrid.es](http://www.madrid.es)
- **Participación comunitaria** (colaborar con la red social): el CAF promueve la coordinación con la red social y la participación de las familias en actividades comunitarias.
- **Bancos del Tiempo:** redes de ayuda mutua entre ciudadanos, de intercambio de servicios, cuya unidad de valor es la hora.

