

Centros de Apoyo a las Familias (CAF)

CENTRO	DIRECCIÓN	DISTRITOS	CONTACTO
CAF 1	C/ Rafael Calvo, 8 (Metro Iglesia)	Centro Chamberí Arganzuela Moncloa - Aravaca	Tf.: 915 061 860 caf-1@madrid.es
CAF 2	C/ Francisco Morejón, 4 (Metro Campo de las Naciones, Canillas) (Bus 104, 112, 122, 153)	Ciudad Lineal Hortaleza San Blas Barajas	Tf.: 91 367 76 55 caf-2@madrid.es
CAF 3	Avenida Rafaela Ybarra, 41 Junta Municipal Distrito Usera (Metro Plaza Elíptica) (Bus 6, 60, 78, 81)	Carabanchel Usera	Tf.: 914 632 342 caf-3@madrid.es
CAF 4	C/ Conde Rodríguez San Pedro, 59 (Cercanías Renfe: Asamblea Entre- vías)	Villa de Vallecas Puente de Vallecas Villaverde	Tf.: 914 780 630 caf-4@madrid.es
CAF 5	C/ Fuente Carrantona, 12 Centro de Servicios Sociales “Fuente Carrantona” (Metro Pavones)	Salamanca Retiro Vicálvaro Moratalaz	Tf.: 915 648 184 caf-5@madrid.es
CAF 6	C/ Buitrago de Lozoya, 22 Centro de Servicios Sociales “San Vicente Paúl” (Metro Antonio Machado)	Tetuán Fuencarral-El Pardo Chamartín	Tf.: 913 981 438 caf-6@madrid.es
CAF 7	C/ Fuerte de Navidad, 15 Centro de Servicios Sociales “Fuerte de Navidad” (Metro Aluche)	Latina	Tf.: 914 644 376 caf-7@madrid.es

Carta de Servicios de los CAF en www.madrid.es

Para cualquier consulta, dfamilia@madrid.es

Presentación de sugerencias al teléfono 010 e Internet www.madrid.es/contactar

Marzo 2015



Centros de Apoyo a las Familias (CAF)

Dirección General de Familia, Infancia,
Educación y Juventud



ÁREA DE GOBIERNO
DE FAMILIA, SERVICIOS
SOCIALES Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

QUÉ SON LOS CAF

Los Centros de Apoyo a las Familias (CAF) son dispositivos municipales especializados, que ofrecen apoyo a las familias, para ayudarles a llevar a cabo sus funciones parentales y afrontar las dificultades que surgen en el desempeño de las mismas, y para la prevención de conflictos en el ámbito familiar.

CUÁNTOS SON

El Ayuntamiento de Madrid dispone de siete CAF que, organizados por zonas, garantizan la cobertura de los 21 distritos municipales.

A QUIÉNES SE DIRIGEN

A todas las familias de la ciudad de Madrid, independientemente de sus características y situaciones, así como a las parejas en proyecto de constitución de nuevas familias.

QUIÉNES FORMAN LOS EQUIPOS

Los CAF cuentan con equipos interdisciplinares de expertos en intervención familiar compuestos por: psicólogos, abogados, trabajadores sociales, mediadores y personal administrativo.

QUÉ HORARIO TIENEN

La atención a las familias en los CAF se lleva a cabo de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde: de 10 a 14 horas y de 16 a 20:30 horas.

Horario de información y atención telefónica: de 10 a 14 horas y de 16 a 18:30 horas.

CÓMO SE ACCEDE A LOS CAF

El acceso al CAF puede ser directo, sin precisar ser derivados por otros recursos. Petición de cita previa, de modo presencial, telefónica o a través del correo electrónico.

COSTE

El CAF presta el servicio de forma gratuita a las familias.



QUÉ OFRECEN

Los CAF ofrecen los siguientes servicios:

- **Información a familias y profesionales:** presencial, telefónica o telemática, sobre el CAF u otros recursos para las familias.
- **Orientación Social:** atención social a las familias. Información y derivación a programas o recursos, si procede.
- **Asesoramiento jurídico en materia de familia:** información y orientación desde el punto de vista legal, en asuntos relacionados con la familia (filiación, disolución de régimen económico matrimonial, divorcio, ruptura de pareja, herencias, etc.).
- **Atención psicológica ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares:** orientación e intervención, en función de la situación familiar.
- **Atención y prevención de las relaciones de violencia en el ámbito familiar:** intervención dirigida a todos los miembros de la familia, tanto los que sufren como los que ejercen la violencia, para reducirla y prevenir futuras situaciones de violencia.
- **Mediación familiar:** apoyo profesional para ayudar a afrontar y gestionar situaciones de conflicto, promoviendo acuerdos consensuados (ruptura de pareja, cuidado de mayores o dependientes, discrepancias intergeneracionales, etc.).
- **Espacio de relación para familias con niños de 0 a 3 años:** grupos de padres e hijos en los que, a través del juego y la información, se favorece la vinculación afectiva, el intercambio de experiencias y la creación de redes entre familias.
- **Formación a familias:** actividades grupales de reflexión y formación, dirigidas a familias y profesionales, para la promoción de habilidades en la convivencia familiar (escuela de padres y otras acciones formativas). Programa formativo mensual en www.madrid.es
- **Participación comunitaria** (colaborar con la red social): el CAF promueve la coordinación con la red social y la participación de las familias en actividades comunitarias.
- **Bancos del Tiempo:** redes de ayuda mutua entre ciudadanos, de intercambio de servicios, cuya unidad de valor es la hora.

